

Programma van eisen ‘Ondergrondse containers t.b.v. gemeente Tynaarlo’

Perceel 1 Ondergrondse Containers

1. Eisen van algemene aard voor ondergrondse containers
2. Eisen t.b.v. specificaties buitenbak
3. Eisen t.b.v. specificaties binnenbak ondergrondse containers
4. Eisen t.b.v. voetgangersplatform
5. Eisen t.b.v. veiligheidsvloer
6. Eisen t.b.v. inwerpzuil
7. Eisen t.b.v. toegangscontrole IRDC systeem
8. Eisen t.b.v. vullingsgraadmeetsystemen
9. Eisen t.b.v. plaatsen van de ondergrondse containers
10. Eisen t.b.v. service & onderhoud

1. Eisen van algemene aard voor ondergrondse containers

1.	Alle te leveren producten en diensten voldoen aan de van toepassing zijnde Nederlandse wetgeving en normen en richtlijnen hiervoor.
2.	De technische levensduur van de ondergrondse container (binnenbak, voetgangersplatform, veiligheidsvloer, inwerpzuil, IRDC systeem en vullingsgraadmeetsysteem) dient minimaal 15 jaar te bedragen. De technische levensduur van de buitenbak dient minimaal 30 jaar te bedragen.
3.	Bij inschrijving dient een volledige technische beschrijving, inclusief tekeningen met de maatvoering, van de te leveren ondergrondse containers te worden bijgevoegd.
4.	De ondergrondse container dient uit los leverbare en uitwisselbare hoofdonderdelen (buitenbak, binnenbak, veiligheidsvloer, voetgangersplatform, inwerpzuil, IRDC en vullingsgraadmeetsysteem) te zijn opgebouwd.
5.	De gehele ondergrondse container (inwerpzuil, voetgangersplatform en binnenbak) dient met de inwerpopening in vier richtingen (90 graden op elkaar) geplaatst te kunnen worden in de buitenbak.
6.	Onderdelen van de ondergrondse container (buitenbak, binnenbak, veiligheidsvloer, voetgangersplatform, inwerpzuil, inwerptrommel, onderhoudsdeur, IRDC- en vullingsgraadmeetsysteem en dergelijke) moeten eenvoudig demonteerbaar zijn ten behoeve van reparatie, vervanging of uitwisseling van onderdelen. Deze onderdelen moeten leverbaar zijn gedurende de technische levensduur van de ondergrondse container.
7.	De ondergrondse containers dienen bestand te zijn tegen seizoensinvloeden en invloeden van grond-, regen- en pekelwater (strooizout).
8.	De ondergrondse container dient bestand te zijn tegen percolaatwater en andere inwerkingen van vocht en vuil, dat te verwachten is uit het restafval en de grondstoffen waarvoor de container bestemd is.

9.	De ondergrondse container dient lekvrij te zijn afgedicht. Dat wil zeggen dat regen- of grondwater niet in de binnenbak of buitenbak mag lopen.
10.	De ondergrondse container en de inwerpzuil moeten op eenvoudige wijze kunnen worden gereinigd.
11.	De ondergrondse container dient dusdanig te zijn uitgevoerd dat afvalgeuren niet buiten de ondergrondse container te ruiken zijn.
12.	De ondergrondse container, exclusief buitenbak, dient voorzien te zijn van CE-markering.
13.	De ondergrondse container is getest en goedgekeurd volgens EN 13071. Een bewijs van goedkeuring door een onafhankelijke certificerende of keurende instantie dient bij inschrijving overlegd te worden.
14.	De ondergrondse container dient te voldoen aan Europese geluidsnormering eisen, en zodanig te zijn ingericht dat omgevingslawaai wordt beperkt.
15.	Senioren, rolstoelgebruikers en mindervalide burgers dienen eenvoudig toegang te hebben tot de ondergrondse containers. De criteria zijn vastgesteld door Bouw Advies Toegankelijkheid in de brochure Voetpaden voor iedereen, criteria straatmeubilair ondergrondse containers. Bij de aanleg dient hier rekening mee te worden gehouden. Zie http://www.batutrecht.nl/download/Voetpaden%20voor%20iedereen.pdf
16.	Er wordt een garantie van minimaal 5 jaar afgegeven op de ondergrondse container en toebehoren, zowel op deugdelijke werking als tegen corrosie.

2. Specificaties buitenbak

17.	De betonnen buitenbak dient uit één stuk te bestaan.
18.	Na plaatsing dient de buitenbak grondwater-, water- en vloeistofdicht te zijn voor een periode van tenminste 30 jaar. Dat wil zeggen dat er geen grondwater van buiten naar binnen mag dringen en geen putwater (percolaatwater) van binnen naar buiten mag lekken.
19.	De buitenbak dient een ondergrondse container zoals gespecificeerd te kunnen bevatten.
20.	De buitenbak dient vierkant van vorm (lengte-breedte) te zijn.
21.	De buitenbak mag niet opdrijven of verzakken, na plaatsing.
22.	De buitenbak dient, ten behoeve van het opnemen en plaatsen, van voldoende gecertificeerde opneempunten te zijn voorzien; uitgaande van een gangbare plaatsingsmethode.
23.	De buitenbak dient aan de bovenzijde zodanig geconstrueerd te zijn dat bovenop de stel- en veiligheidsvloer vloeistofdicht gemonteerd kan worden. Er mag geen regenwater instromen.
24.	In de buitenbak aanwezig water dient op een eenvoudige wijze uit een verzamelpunt (voor een daarin op te stellen pomp) volledig verwijderd te kunnen worden zonder demontage van de veiligheidsvloer.
25.	De betonkwaliteit dient minimaal te voldoen aan betonsterkte klasse C35/45 (NEN-EN-206-1) en Milieuklasse XC4 en XF2. De verkeersklasse is VK45.
26.	De buitenbak dient te zijn voorzien van een KOMO of KIWA product certificaat of hieraan gelijkwaardig.
27.	De buitenbak dient beschermd te zijn tegen beschadigingen door het frequent ophijzen en terugplaatsen van de binnenbak middels een geleidingssysteem.

3. Specificaties binnenbak ondergrondse containers

28.	De binnenbak dient goed aan te sluiten op de buitenbak en een netto inhoud te hebben (berekend conform NEN-EN 13071, inhoud = nominaal volume) van 5 m ³ .
29.	De binnenbakken van de ondergrondse containers dienen middels een standaard driehaak opname systeem, h.o.h. 25 cm., haken, te worden gelost.
30.	De uitwendige maatvoering van de binnenbak dient afgestemd te zijn op de inwendige maatvoering van de te leveren of bestaande buitenbak, zodat er voldoende speling tussen de buitenbak en binnenbak is ter voorkoming van problemen als klemmen of beschadigen van de ondergrondse container tijdens het hijsen of terugplaatsen.
31.	Het materiaal van het opslaggedeelte van de binnenbak en de opname haken dient van volbad thermisch verzinkt staal, conform de normen NEN-EN-ISO 1461, te zijn, of gelijkwaardig hieraan.
32.	Er dient een zodanige staalkwaliteit en –dikte te worden toegepast dat bij reguliere lediging geen verbuiging van de hijskolom, binnenbak, het opnamepunt, bodemkleppen en overige onderdelen optreedt.
33.	De binnenbak platen dienen geschroefd te zijn (modulaire opbouw).
34.	In de binnenbak mogen bedieningsmechanismen ten behoeve van het lossen geen obstructie zijn voor het geheel vullen en lossen van de ondergrondse container.
35.	Het opnamesysteem van de binnenbak dient dusdanig te zijn gesitueerd dat de ondergrondse container bij lediging perfect in het lood en in balans blijft. Dit geldt zowel voor een gevulde als een lege ondergrondse container.
36.	Het opnamesysteem dient zich te bevinden aan de bovenzijde van de inwerpzuil. Het opnamesysteem is bij voorkeur niet zichtbaar als het niet gebruikt wordt.
37.	Het opnamesysteem dient te zijn vervaardigd van ofwel thermisch verzinkt staal, conform NEN-EN-ISO 1461, ofwel van RVS 304 conform NEN-EN 13071.
38.	Het opnamepunt dient te voldoen aan de wettelijke eisen conform de bepalingen voor hijswerktuigen zoals omschreven in de ARBO-wet en eventuele andere van toepassing zijnde wetgeving en normen (o.a. CE-markering, hijscertificaten etc.).
39.	Tijdens het hijsen en overhevelen dienen de ondergrondse containers lekdicht te zijn.
40.	Vrije doorval van afval dient bij inwerp en bij lediging mogelijk te zijn; beklemming van het afval tussen het losmechanisme mag niet voorkomen.
41.	Het losmechanisme van de ondergrondse container dient zodanig te zijn geconstrueerd dat de gehele ondergrondse container vanaf een voertuig mechanisch gelost kan worden met behulp van een autolaadkraan.
42.	De bodemkleppen dienen te zijn vervaardigd van volbad thermisch verzinkt staal, conform NEN-EN-ISO 1461, of gelijkwaardig.
43.	De bodemkleppen dienen een vochtberging van minimaal 120 liter te hebben.
44.	De bodemklep dient per klep minimaal over een hoek van 90° ten opzichte van het scharnierpunt te kunnen openen, waarbij het afval niet verklemt.
45.	De ondergrondse container dient gecentreerd in de buitenbak teruggeplaatst te worden. Hiervoor zijn aanwijsbare voorzieningen opgenomen, bijvoorbeeld een opsteltafel onderin de put.
46.	De container wordt in de put ondersteunt en mag niet hangen.

5. Specificaties voetgangersplatform

47.	De draagkracht van het voetgangersplatform is 500 kg.
48.	Het platform mag niet vervormen door de toegestane belasting of bij lediging van de ondergrondse container.
49.	Het voetgangersplatform dient vervaardigd te zijn uit thermisch verzinkt tranenplaat. De verzinking dient in overeenstemming te zijn met NEN-EN-ISO 1461.
50.	Het voetgangersplatform dient licht afwaterend, maximaal 2%, naar de buitenzijde te lopen en de buitenbak zodanig af te dekken dat geen hemelwater in de buitenbak kan lopen.
51.	Het voetgangersplatform is volledig doorgelast samengesteld en waterdicht.
52.	Het voetgangersplatform is aan de bovenzijde vrij van bevestigingsmaterialen.
53.	Het voetgangersplatform dient zodanig geconstrueerd te zijn dat het eenvoudig schoon te maken is en te houden.
54.	De uiteinden van het voetgangersplatform moeten aansluiten op de omliggende bestrating, maar mogen hier niet door ondersteund worden.

6. Specificaties veiligheidsvloer

55.	Tijdens het ledigen van de ondergrondse container mag de buitenbak geen enkel moment onbedekt zijn teneinde ongelukken te voorkomen. Ter bescherming dient daartoe een veiligheidsvoorziening te worden aangebracht in de vorm van een veiligheidsvloer.
56.	De veiligheidsvloer dient van het type klapvloer of schaarvloer te zijn.
57.	Bij het uitnemen van de binnenbak sluit de veiligheidsvloer automatisch de put horizontaal af.
58.	Onderdelen van de veiligheidsvloer dienen separaat vervangbaar/leverbaar te zijn.
59.	De veiligheidsvloer dient een draagvermogen te hebben, getest en gecertificeerd, conform NEN-EN 13071.
60.	Eventueel in de buitenbak aanwezig water dient op eenvoudige wijze van bovenaf verwijderd te kunnen worden zonder dat de veiligheidsvloer gedemonteerd dient te worden.
61.	De veiligheidsvloer dient bij terugplaatsing van de binnenbak automatisch te ontgrendelen.
62.	De gehele constructie en onderdelen van de veiligheidsvloer dienen uitgevoerd te worden in gegalaniseerd of thermisch verzinkt staal conform NEN-EN-ISO 1461 en/of EN 10346, of gelijkwaardig.
63.	De bewegingspunten van de veiligheidsvloer dienen zodanig te zijn uitgevoerd dat vocht en vuil geen invloed hebben op de goede en duurzame werking van de vloer.
64.	De veiligheidsvloer is eenvoudig van bovenaf op de buitenbak te monteren / te demonteren.
65.	De veiligheidsvloer dient te zijn voorzien van een pictogram met de aanduiding 'niet betreden'.
66.	De constructie van de veiligheidsvloer dient dusdanig te zijn, dat minimaal onderhoud nodig is.

7. Specificaties inwerpzuil

67.	De zuilen van de verschillende soorten (fracties restafval, PMD,OPK) ondergrondse containers zijn van een vergelijkbare vormgeving, en horen zichtbaar bij elkaar.
68.	De zuil dient geleverd te worden met een 2-laags poedercoating voorzien van een anti-graffiti coating in de kleur mat antracietgrijs (RAL 7016).
69.	De poedercoating dient bestand te zijn tegen de in de handel zijnde graffiti verwijderingstechnieken en -middelen. Graffiti dient verwijderd te kunnen worden zonder dat de aanwezige anti-graffiti coating opnieuw aangebracht moet worden.
70.	Op de inwerpzuil dient een fractieaanduiding ("restafval", " of "papier" etc. afhankelijk van de bestemming) te worden aangebracht. Ontwerp en uitvoering behoeft de instemming van Opdrachtgever alvorens het kan worden toegepast.
71.	Alle verbindingdelen zoals bouten, moeren, scharnieren, etc, dienen roest- en corrosiebestendig te zijn uitgevoerd. De Opdrachtnemer bevestigt uitwisselbare onderdelen zoals IRDC, vullingsgraad onderdelen, lichtcel, nummerplaatje e.d. middels voorgeboorde en meegecoate gaten in de inwerpzuil op de daarvoor vastgestelde, in overleg bepaalde, plaats.
72.	Bewegende delen mogen geen beschadigingen aan de poedercoating toebrengen.
73.	Het buitenwerk van de zuil moet zichtbaar vlak (zonder hamerslagdeuken e.d.), robuust, degelijk en vandalismebestendig zijn.
74.	De overgang tussen voetgangersplatform en zuil dient waterkerend te zijn.
75.	Er dienen geen uitstekende, scherpe onderdelen aan, op of in de inwerpzuil te zitten, waardoor verwondingen zouden kunnen ontstaan. Alle hoeken zijn afgerond ($R \geq 3$).
	Inspectiedeuren
76.	Bij verstopping van de inwerpzuil, dient deze vanaf de buitenzijde zodanig toegankelijk te zijn dat deze verstopping gemakkelijk verholpen kan worden. Inspectiedeuren hebben een afmeting van minimaal 700x400 mm en dienen middels twee sloten per deur, met halve maansleutel, afsluitbaar te zijn.
77.	Via de inspectiedeuren(en) moet het mogelijk zijn het IRDC-systeem (slot, accu, kaartlezer) te bereiken bij storingen, reparaties en onderhoud zonder verdere demontage van de inwerpzuil.
	Inwerpopening ondergrondse containers
	<i>Restafval</i>
78.	De inwerpmogelijkheid heeft een inhoud van 30 liter of 60 liter voor restafval. De keuze voor 30 of 60 liter aanbod wordt middels de toegangspas (type Mifare) gemaakt. De container heeft bij voorkeur een inwerpmogelijkheid voor beide volumes. Dit systeem sluit aan bij het diftar systeem zoals dat in de gemeente wordt toegepast.
79.	De inwerpmogelijkheid dient van een zodanige constructie te zijn dat geen grof vuil in de ondergrondse container geworpen kan worden.
80.	De inwerpmogelijkheid dient dusdanig geconstrueerd te zijn dat bij opening en sluiting geen of minimale geluidsproductie plaatsvindt.
	<i>Papier</i>
81.	De inwerpopening is een rechthoekige sleuf (brievenbusvorm) van maximaal 40 bij 13 cm.
82.	De inwerpopeningen dienen voorzien te zijn van een afsluitende RVS klep ter voorkoming van inval van hemelwater.

83.	De inwerpmogelijkheid dient eenvoudig afgesloten te kunnen worden bij evenementen, oud en nieuw etc.. Indien hiervoor een sleutel vereist is dan dient dit een halve maansleutel te zijn.
84.	De papiercontainers dienen voorbereid te zijn op de inbouw van IRDC en volmelding systemen
	<i>PMD</i>
85.	De uitvoering is als bij restafval. Het volume zal met opdrachtgever worden afgestemd, als opdrachtgever ook ondergrondse containers voor PMD wenst.

8. Specificaties toegangscontrole/ IRDC systeem

86.	De inwerpzuil van de te leveren ondergrondse restafval containers, dienen te zijn voorzien van een IRDC systeem voor toegangscontrole. Het IRDC-systeem (paslezer, batterijbox met zonnepaneel, slot inwerptrommel en (GPRS of LoRa) modem behoort tot de levering van ondergrondse containers.
87.	De inwerpzuil van de te leveren ondergrondse papieren containers dienen naar wens van Opdrachtgever wel of niet voorzien te worden van een IRDC systeem voor toegangscontrole.
88.	Het IRDC systeem dient geschikt te zijn voor inwerpregistratie en voorzien te zijn van een vulgraadmeter aansluiting. Dat wil zeggen dat zonder vervanging, in- of uitbouw, het IRDC-systeem inwerpregistratie per gebruiker kan toepassen en/of vulgraadinformatie kan doorgeven aan het CMS van Opdrachtgever.
89.	Het IRDC-systeem werkt onafhankelijk van netspanning middels batterijvoeding en lichtcellen (zonnepaneel).
90.	Het IRDC-systeem voldoet aan STOSAG communicatieprotocollen (1, 3a en 3b) en is geschikt voor de door STOSAG voorgeschreven (type A) passen. De gemeente heeft eigen MIFARE passen in omloop die zij wil gebruiken voor het verkrijgen van toegang tot de container. Op verzoek kunt u er een van verkrijgen.
91.	Datacommunicatie vindt draadloos plaats middels (GPRS/LoRa) modem.
92.	Het IRDC-systeem behuizing is minimaal IP66.
93.	Delen van het IRDC-systeem (bijvoorbeeld kabels) mogen niet tussen draaiende delen kunnen komen.
	<i>Gegevens Paslezer/display</i>
94.	De paslezer is ingebouwd in de ondergrondse container, en zodanig gemonteerd dat deze vlak met de bovenzijde loopt, dus niet opgelegd of verzonken.
95.	De positie van de paslezer is zodanig dat deze logisch en direct zichtbaar is voor gebruikers en goed bereikbaar is.
96.	Instructies bij de paslezer voor gebruikers worden in overleg met Opdrachtgever vastgesteld.
97.	De paslezer kan de toegangspassen "contactloos" uitlezen.
98.	Paslezers dienen zichzelf te resetten na lediging.
99.	Op het display is informatie naar wens van Opdrachtgever zichtbaar voor gebruikers. Opdrachtnemer kan hier voorstellen voor doen. Op afstand kan de gewenste tekst in de paslezer (bij voorkeur middels het CMS) worden ingesteld/aangepast.
	<i>Batterijbox en zonnepanelen</i>
100.	De batterij box dient middels een voorziening bevestigd te worden aan de servicedeur of direct naast de servicedeur, mits goed toegankelijk.
101.	De batterijen worden gevoed door een zonnepaneel. Het zonnepaneel is vandalismebestendig ingebouwd of opgebouwd (solide opbouw) op de inwerpzuil. Het zonnepaneel en de lichtcellen erin zijn van industriële kwaliteit

	(voldoende hoog rendement) en hebben ook op een bewolkte dag nog voldoende opbrengst om een goede werking van het systeem, ook op minder zonnige dagen, te garanderen.
102.	De batterijbox en zonnepanelen zijn van industriële kwaliteit met een capaciteit om bij normaal gebruik minimaal 5 jaar goed te werken. De batterijen en zonnepanelen zijn eenvoudig vervangbaar indien nodig.
103.	De batterijspanning dient te worden gemeten door het systeem en wordt doorgegeven aan het CMS.
	Datacommunicatie en instellingen
104.	Het IRDC-systeem voldoet aan STOSAG 3a/3b, en communiceert middels het (GPRS/LoRa) modem.
105.	Indien er onvoldoende bereik is dient het mogelijk te zijn de verbinding vanuit de container te versterken. In dat geval zal overleg met Opdrachtgever plaatsvinden over deze mogelijkheden.
106.	Het IRDC-systeem zendt minimaal 1* per dag gegevens door betreffende aantal inworpen, en batterijspanning en eventueel nader overeen te komen informatie. De frequentie kan vanuit het CMS door Opdrachtgever ingesteld worden. De registratie van inworpen is op pasnummer vanwege de toepassing van diftar.
107.	Het IRDC-systeem ontvangt periodiek (minimaal 1* per dag) een black en/of white-list en andere gewenste systeeminstellingen.
108.	Het synchroniseren van het IRDC systeem met het CMS dient per systeem mogelijk te zijn vanuit het CMS.
109.	Het is mogelijk alle systemen middels het IRDC systeem individueel of centraal vanuit het CMS af te sluiten (bijvoorbeeld tijdens de jaarwisseling) met een gewenste melding (bijvoorbeeld "tijdelijk buiten gebruik tot ...")
110.	Opdrachtnemer verzorgt de datacommunicatie en alle daarmee samenhangende kosten voor de communicatie tussen ondergrondse containers en back office (CMS) van Opdrachtgever en vice versa. Het betreft de kosten voor data communicatie via (GPRS/LoRa) modem voor de looptijd van het raamcontract (4 jaar).
111.	Bij afloop van het raamcontract dient het abonnement voor datacommunicatie kostenloos en met behoud van de volledige functionaliteit overgezet te worden op naam van Opdrachtgever.

9. Specificaties van de vullingsgraadmeetsystemen

112.	Ondergrondse restafvalcontainers en naar wens van Opdrachtgever ook andere ondergrondse en bovengrondse containers (bijvoorbeeld voor papier of PMD) dienen te worden voorzien van vullingsgraadmeetsystemen, welke zijn aangesloten op het IRDC systeem en middels het IRDC systeem de gemeten vullingsgraad van de container doorgeven. Het vullingsgraadmeetsysteem betreft kleppentellingen (huidige wijze van vullingsgraad meting) en meting middels sensoren (gewenst systeem).
113.	Indien Opdrachtgever dit wenst moeten de vullingsgraadmeetsystemen ook stand-alone (zonder IRDC systeem) kunnen werken op containers die niet voorzien zijn van een IRDC systeem.
114.	De technische levensduur van de te leveren systemen dient 10 jaar te bedragen.
115.	Bij inschrijving dient een volledige technische beschrijving, inclusief tekeningen en gebruikershandleiding, van de te leveren systemen te worden bijgevoegd.
116.	Vervangbare onderdelen van de systemen moeten eenvoudig demonteerbaar zijn ten behoeve van reparatie of vervanging. Deze onderdelen moeten leverbaar zijn gedurende de technische levensduur.
117.	De werking van de systemen dient gegarandeerd te zijn voor de toepassing in een corrosieve omgeving met vocht en vuil in de buitenlucht met de in Nederland gebruikelijke temperatuurschommelingen en weersomstandigheden.
118.	De systemen moeten op eenvoudige wijze kunnen worden gereinigd.
119.	De systemen dienen voorzien te zijn van CE-markering.

120.	De vullingsgraadmeetsystemen zijn bedoeld om (semi-)continu de vullingsgraad van ondergrondse containers, bovengrondse containers en prullenbakken daadwerkelijk te meten (middels kleppentellingen en middels sensoren). De metingen worden opgeslagen in het CMS van Opdrachtgever en worden vandaaruit gevisualiseerd. Een software programma behoort tot de levering van het CMS systeem, en maakt geen onderdeel uit van deze opdracht. De gegevensoverdracht dient daarvoor te voldoen aan STOSAG eisen.
121.	De vullingsgraad meter is IP67.
122.	De vullingsgraad wordt geconverteerd naar een percentage tussen 0% (lege container of prullenbak) en 100% (volle container of prullenbak).
123.	Bij een lediging van een container of prullenbak geeft de meter 0% (reset) aan. De lediging wordt als een lediging geregistreerd (er wordt melding van gemaakt).
124.	Registratietijden zijn op afstand instelbaar.
125.	Bij iedere meting wordt ook datum en tijdstip van de meting geregistreerd.
126.	Het vullingsgraadmeetsysteem dient op een toegankelijke plaats en manier ingebouwd te worden in de container tbv. onderhoud.

10. Plaatsen van de ondergrondse containers

127.	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het plaatsen en installeren van de betonnen buitenbak. Opdrachtnemer monteert hierin de binnenbak, het voetgangersplatform, de inwerpzuil en de veiligheidsvoorziening(en) van de ondergrondse brengsystemen, ook installeert Opdrachtnemer het IRDC-systeem en vullingsgraad meetsysteem indien gewenst.
128.	Opdrachtgever heeft geen werkterrein of locatie voor tijdelijke opslag beschikbaar. Levering vindt plaats op afroepbasis.
129.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het volledig functioneel werkend opleveren van ondergrondse containers.
130.	De maximale levertijd van maximaal 6 containers per afroep bij bestelling mag maximaal 12 weken bedragen. De maximale levertijd is een gunningcriterium.

11. Service en onderhoud

131.	Opdrachtnemer dient voor storingen service en onderhoudswerkzaamheden uit te voeren voor de geleverde ondergrondse containers inclusief de IRDC-systemen. De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door hiervoor opgeleide en VCA gecertificeerde medewerkers.
132.	Alle ondergrondse containers dienen zodanig onderhouden te worden dat: a. bewoners hun afval ongehinderd in de inwerpzuil kunnen inwerpen, behalve op momenten zoals genoemd onder c; b. het ledigen door de inzameldienst ongehinderd kan plaatsvinden; c. elke ondergrondse container maximaal één keer per jaar, en maximaal 48 uur in storing en/of onderhoud is waardoor bewoners geen afval kunnen inwerpen en/of de ondergrondse container niet geledigd kan worden. Indien de opdrachtnemer inschat dat de storing langer dan 48 uur duurt, dient een vervangende ondergrondse container (of onderdeel dat in storing is) te worden geplaatst.



133.	a) Het all-in service- en onderhoud van de ondergrondse containers is van toepassing op alle onderdelen waaruit de ondergrondse container bestaat, exclusief de buitenbak;
134.	In de overeenkomst voor het onderhoud is minimaal het volgende periodiek en preventief onderhoud opgenomen: a. 1x per jaar controleren en, waar nodig, repareren van de ondergrondse container of onderdelen hiervan; b. 1x per jaar controleren en, waar nodig, repareren van het IRDC-systeem of onderdelen hiervan; c. 1x per jaar alle containers keuren. Als resultaat hiervan wordt een keuringsrapport opgeleverd. De gekeurde containers worden voorzien van een kleine keuringssticker op de inspectiedeur met jaartal en maandaanduiding. d. preventief vervangen van onderdelen waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat zij op korte termijn defect raken danwel de goede werking van de container of het toegangscontrolesysteem belemmeren; Tevens zijn bij storingen of defecten aan de ondergrondse containers alle kosten voor voorrijkosten, reparatie, onderdelen en arbeidskosten 24 uur per dag, 7 dagen per week voor rekening van de opdrachtnemer. Reparaties dienen zoveel mogelijk direct (gunningscriterium), maar uiterlijk binnen 24 uur na melding gereed te zijn.
135.	Ten behoeve van het onderhoud dient de opdrachtnemer een reparatiehandboek in de Nederlandse taal te leveren, met adequate technische documentatie en specificaties, zoals een onderdelenlijst, tekeningen etc.. De onderhoudsmedewerkers van Opdrachtgever worden opgeleid zodat onderhoudswerkzaamheden door de Opdrachtgever uitgevoerd kunnen worden.
136.	Opdrachtnemer dient een logboek bij te houden waarin per container minimaal wordt opgenomen: • Datum controle/reiniging; • Welke controles/reiniging zijn uitgevoerd en wat de bevindingen hierbij waren; • Oorzaak van eventuele schades; a. Welke reparaties zijn uitgevoerd en/of welke onderdelen zijn vervangen.
137.	Opdrachtgever meldt een storing digitaal middels haar container management systeem bij een door opdrachtnemer op te geven adres.
138.	Opdrachtnemer kan een beroep doen op Opdrachtgever mbt het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. De eventuele inzet van opdrachtgever voor onderhoudswerkzaamheden wordt verrekend tegen de volgende tarieven (te indexeren vanaf 2023 op gelijke wijze als voor opdrachtgever, zie voorwaarden): • Servicemonteur: € 55/uur; • Servicevoertuig: €50/uur (of km); Opdrachtgever is in dit geval onderaannemer van opdrachtnemer die verantwoordelijk is en blijft. Bij opdracht zullen werkbare afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst.
139.	Er kan geen sprake zijn van meerwerk op service en onderhoud, tenzij: • Opdrachtgever hier vooraf kennis van heeft kunnen nemen en schriftelijk mee heeft ingestemd danwel schriftelijk opdracht voor heeft gegeven; • Opdrachtnemer middels bewijs (foto's) aannemelijk kan maken dat storingen (die direct verholpen moeten worden) terug te voeren zijn op derden (vandalisme, oneigenlijk gebruik e.d.).



gemeente Tynaarlo

	Zonodig zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hiervoor nadere afspraken maken.
140.	Opdrachtnemer dient de status van het onderhoud te melden aan het CMS van opdrachtgever. Een storing wordt ook afgemeld in het CMS van opdrachtgever, waarbij de oorzaak en oplossing voor de storing wordt vermeld. Tevens wordt vermeld of onderdelen zijn vervangen. Bij aanvang van de opdracht zullen hier werkbare afspraken over worden gemaakt